TREELAB REMOTE PER WINDOWS · GUIDA

Come installare Treelab Remote su Windows

L'assistenza remota di TreeLab: quattro passi, da fare una volta sola.

Ti servono: un PC con Windows 10 o 11 e il file scaricato **Treelab-Remote-NoLogin-Setup.exe**. Il programma è di TreeLab, firmato da **Treelab Agency srl**: lo installi tu, e ci vuole meno di un minuto.

1 Scarica il programma

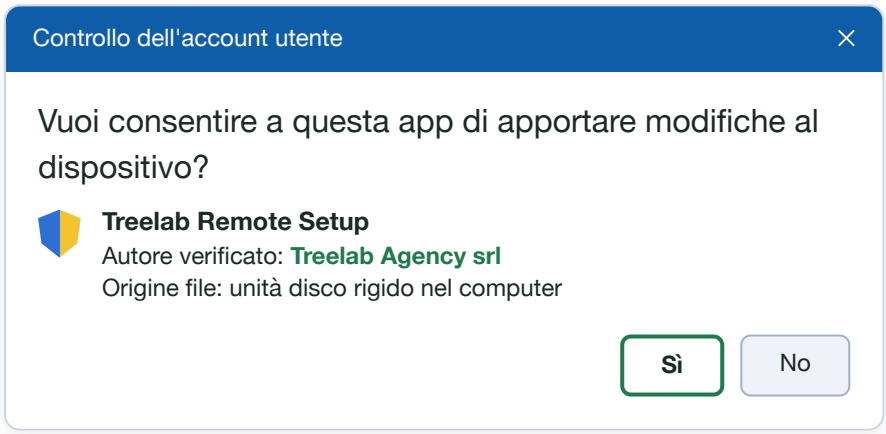
Dal sito **treelabagency.com** (in fondo alla pagina, «Assistenza remota PC») o dal link che ti abbiamo mandato, scarica **Treelab-Remote-NoLogin-Setup.exe**. Di solito finisce nella cartella **Download**.

2 Avvia il file scaricato

Fai **doppio clic** su **Treelab-Remote-NoLogin-Setup.exe**.

3 Consenti le modifiche → Sì

Windows chiede il permesso di installare (*Controllo dell'account utente*). Controlla che l'autore sia **Treelab Agency srl** e clicca **Sì**. Se chiede la password di amministratore, inseriscila, oppure scrivici e lo facciamo insieme.



Se l'autore NON è «Treelab Agency srl», clicca **No** e scrivici: quel file non viene da noi.

4 Fine: l'installazione va da sola

L'installazione parte e finisce **da sola** in pochi secondi: nessuna cartella da scegliere, nessun'altra conferma. Alla fine la finestra si chiude.

Fatto! Il computer ora è raggiungibile per l'assistenza e ripartirà da solo a ogni accensione. Il tecnico di TreeLab lo associa alla tua azienda in TreeWORK. Puoi continuare a lavorare normalmente. Per reinstallare o aggiornare basta rilanciare lo stesso file.

Se compare una finestra blu «Windows ha protetto il PC». Succede di rado, per esempio su PC con impostazioni di sicurezza aziendali. Clicca **Ulteriori informazioni** e poi **Esegui comunque**, ma solo se il file l'hai scaricato da treelabagency.com o dal nostro link.