TREELAB REMOTE PER MAC · GUIDA

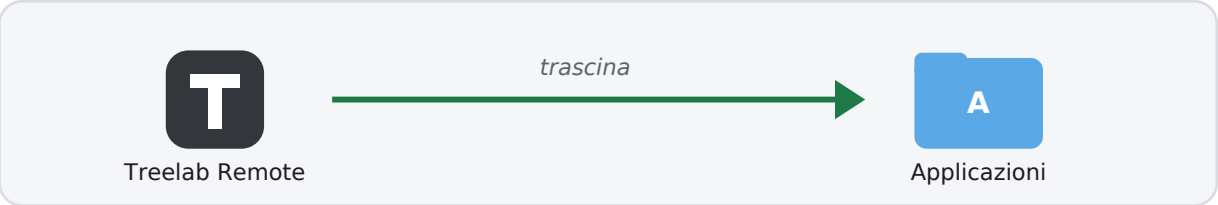
Come installare Treelab Remote sul Mac

L'assistenza remota di TreeLab: cinque passi, da fare una volta sola.

Ti servono: un Mac con macOS 11 o successivo, la password del Mac (o Touch ID) e il file scaricato **Treelab-Remote.dmg**. Il programma è di TreeLab e lo installi tu: nessuno può farlo al posto tuo.

1 Trascina l'app nella cartella Applicazioni

Apri il file **Treelab-Remote.dmg** con un doppio clic. Nella finestra che si apre trascina l'icona **«Treelab Remote»** sulla cartella **«Applicazioni»**. Fatto questo puoi chiudere la finestra ed espellere il disco «Treelab Remote» (clic destro › Espelli).



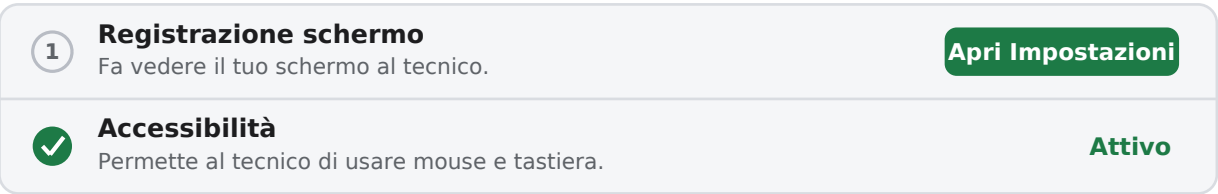
2 Primo avvio e consenso

Apri **Treelab Remote** dalla cartella Applicazioni (o dal Launchpad). Il Mac chiede se vuoi aprire un'app scaricata da Internet: clicca **«Apri»**.

Leggi l'informativa dell'assistenza remota e clicca **«Accetto»**: il consenso lo dai una volta sola. Il tecnico di TreeLab potrà collegarsi senza chiederti di accettare ogni volta, e durante ogni collegamento in alto c'è sempre il riquadro rosso «Treelab collegato».

3 I due permessi del Mac

Subito dopo si apre la finestra **«Permessi del Mac»**. Per ciascun permesso clicca **«Apri Impostazioni»**: si apre il pannello giusto di Impostazioni di Sistema › Privacy e sicurezza. Lì accendi l'interruttore accanto a **Treelab Remote** (il Mac chiede la password o Touch ID).



- **Registrazione schermo** (sui macOS recenti «Registrazione schermo e audio di sistema»): serve al tecnico per vedere lo schermo. Dopo averla accesa il Mac può chiedere di chiudere e riaprire l'app: clicca **«Esci e riapri»**, oppure **«Riapri Treelab Remote»** nella finestra.
- **Accessibilità**: serve al tecnico per usare mouse e tastiera.

Quando tutti e due hanno la spunta verde clicca **«Fatto»**. Se clicchi **«Più tardi»** la finestra torna al prossimo avvio. Se Treelab Remote non è nell'elenco del pannello, clicca «+» e sceglilo nella cartella Applicazioni.

4 Cosa succede dopo

Il Mac compare in TreeWORK tra i computer da associare: il tecnico di TreeLab lo associa alla tua azienda, e da quel momento può assisterti quando serve. Non devi fare altro: Treelab Remote riparte da solo quando accendi il Mac.

Il Mac può fare altre due domande: se chiede di **trovare dispositivi sulla rete locale** clicca **«Consenti»** (il collegamento è più veloce); se chiede di **mostrare notifiche** clicca **«Consenti»** (ti avvisa quando un tecnico si collega).

5 Chiudere, uscire, disinstallare

Treelab Remote resta acceso nella barra dei menu: è la piccola **T** in alto a destra. Cliccala per il suo menu:

- **«Termina sessione»** chiude subito un'assistenza in corso;
- **«Permessi del Mac…»** riapre la finestra dei permessi;
- **«Disattiva accesso non presidiato»** toglie i collegamenti automatici: il tecnico dovrà chiederti il permesso ogni volta;
- **«Esci»** chiude il programma: finché non lo riapri, il tecnico non può collegarsi.

Per disinstallare: **«Esci»**, poi trascina Treelab Remote dalla cartella Applicazioni nel Cestino.

Serve aiuto? Scrivi a **tecnico@treelabagency.com**: ti rispondiamo noi di TreeLab.